

**Публичная оферта ООО «ЭрТи-М»  
(предложение ООО «ЭрТи-М» о заключении договора розничной купли-продажи  
дистанционным способом)**

Настоящая оферта действует на всей территории РФ с даты публикации

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии с п.2 ст 437 ГК РФ содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т. е. Предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на сайте.

1.3. Обязательство Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех ее приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на сайте. При этом, в соответствии с п.3 ст.438, ст.493 ГК РФ, и п.20 Правил Дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара<sup>1</sup> (*действиями, направленными на оплату Товара, признаются действия Покупателя, связанные с формированием Покупателем распоряжения кредитной организации (в т.ч. небанковской кредитной организации) на перечисление денежных средств/электронных денежных средств, причитающихся в счет оплаты Товара и услуг по его Доставке, в пользу Продавца*), момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.4.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты — с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

1.4.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца — с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится на момент передачи Товара от Продавца Покупателю;

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо ее пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.5. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Продавец» - ООО «ЭрТи-М», осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «RTLINE» и реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.
- «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной

купли-продажи Товара (далее «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения.

- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

- «Товар» - товар, ассортиментный перечень которого, представлен на Сайте Продавца.

- «Акцепт» - полное безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных в п.1.4. настоящей Оферты.

- «Торговая сеть Продавца» - офисы продаж Продавца, работающие под товарным знаком «RTLINE».

- «Доставка» - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, при условии предварительной оплаты Покупателем Товара.

- «Сайт» - совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене rt32.ru.

- «Карта» - банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитированной Карты кредитной организации, в соответствии с законодательством РФ и договором кредитной организацией, в т.ч. операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

- «Правила дистанционной продажи» — Правила продажи Товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.09.2007. №612.

1.6. Условия настоящей Оферты не распространяются на отношения, возникающие между Сторонами при подаче Покупателем заявки на его информирование о поступлении временно отсутствующего Товара (предзаказ/ под заказ).

## **2. Предмет договора.**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1 с использованием Сайта Продавца;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонным номерам: 84997095511, 89268105301, 89772697407, 84832330017, 84862632020, 84832337700, 89200895559, 89102685610. В этом случае заключение Договора возможно только на условиях, зафиксированных в п.1.4.2. настоящей Оферты.

3.2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар на условиях предварительной оплаты, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар (п.1.4.1. настоящей Оферты), сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, в котором Покупатель обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);

3.2.2 контактные телефоны;

3.2.3. способ доставки Товара (в вы бранный Покупатель офис продаж Торговой сети Продавца или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки Товара);

- 3.2.4. фактический адрес доставки Товара (если доставка Товара производится не ф=в офис продаж Торговой сети Продавца);
- 3.2.5. способ предварительной оплаты Товара (п.4.1. настоящей Оферты);
- 3.2.6. наименование Товара, его количество.
- 3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается одним из следующих способов:
- 3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанным Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п.3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;
- 3.3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:
- 3.3.2.1. наименование Товаров, в отношении которых между Продавцом и Покупателем заключен Договор;
- 3.3.2.2. дата направления Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар;
- 3.3.2.3. другие сведения по усмотрению Продавца.
- 3.4. В случае заключения Договора с условием о предварительной оплате Товара (п.1.4.1. настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товара, указанной на Сайте в момент заключения Договора, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п.5.1. настоящей Оферты.
- 3.5. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в установленный разделом 4 Оферты срок будет признаваться продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:
- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнем Товар на условиях предварительной оплаты;
  - право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.
- 3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца (п.1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:
- 3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных в п.3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:
- 3.6.1.1 контактные телефоны;
- 3.6.1.2. фактический адрес доставки Товара;
- 3.6.1.3. наименование Товара, его количество.
- 3.6.2. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п.3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п.3.3. настоящей Оферты (при этом вместо информации, указанной в п.3.3.2.2. настоящей Оферты, Продавец предоставляет Покупателю информацию о дате получения Покупателем данных, предусмотренных п.3.6.1. настоящей Оферты).
- 3.6.3. В целях заключения Договора Продавец осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, которые устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя на соответствующей странице Сайта. Стоимость Доставки, определяемая в порядке, утвержденном в п.5.1. настоящей Оферты, оплачивается Покупателем в момент заключения Договора.

3.6.4. Оплата Покупателем Товара и выдача Покупателю кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п.1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца Покупателю. Оплата Товара возможна одним из способов, зафиксированных в п.4.1.1.-4.1.2. настоящей Оферты, в случае доставки Товара в выбранный Покупателем офис продаж Торговой сети Продавца, и способом, зафиксированном в п.4.1.3. настоящей Оферты — в случае доставки Товара в иное место, выбранное Покупателем.

3.7. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. и 3.6.1. настоящей Оферты). Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством РФ в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения с исполнением Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

3.8. Покупатель самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

3.9. Все информационные материалы, предоставленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.9.1. обратиться за консультацией по телефонам Продавца: 84997095511, 89268105301, 89772697407, 84832330017, 84862632020, 84832337700, 89200895559, 89102685610;

3.9.2. обратиться в один из офисов продаж Торговой сети Продавца.

3.10. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя, проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца привлекать Транспортные компании, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора.

#### **4. Оплата Товара.**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги, возможно следующими способами:

4.1.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством РФ и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

4.1.2. оплата наличными денежными средствами в кассу одного из офисов продаж Торговой сети Продавца при фактической передаче Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар у Продавца в выбранном им офисе продаж Торговой сети Продавца.

4.1.3. Оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении Договора розничной купли-продажи в соответствии с п.1.4.2. настоящей Оферты, с соблюдением требований действующего законодательства РФ.

4.1.4. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с ФЗ №161-ФЗ от 27.06.2011. «О национальной платежной системе».

4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара подлежит исполнению Покупателем одним из способов, установленных в

п.4.1. или 4.1.4. настоящей Оферты в течение 1 (одного) часа с момента получения Покупателем подтверждения Продавца о заключении Договора (п.3.3. настоящей Оферты).

4.3. Цена за каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п.3.3. настоящей Оферты.

4.4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащих уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п.1.4. настоящей Оферты).

4.5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с п.1.4. настоящей Оферты.

#### **5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.**

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Транспортных средств компаний.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

5.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

5.2.2. в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.3. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п.5.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар (п.4.1.Оферты), за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4.1. Вместе с предъявлением требования (п.5.4. настоящей Оферты), Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заключен Договор. Факт осуществления возврата Товара подтверждается актом возврата товара/накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с п.5.2.2. настоящей Оферты осуществляется в следующем порядке:

5.5.1. Возврат Товара возможен в офисах продаж Торговой сети Продавца, перечень которых представлен информационно на Сайте Продавца, в часы их работы;

5.5.2. Возврат Товар возможен в течение 7 дней со дня его передачи Покупателю;

5.5.3. Возврат Товара возможен при условии, если он находится в рабочем состоянии, сохранен его внешний (товарный) вид и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации, имеется в наличие документ, подтверждающий факт покупки, либо иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.

5.6. В соответствии со ст.22 Закона РФ №23001 «О защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.7. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 14 рабочих дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

5.8. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

#### **6. Авторские права.**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

#### **7. Ответственность Продавца.**

7.1. Продавец не несет ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

7.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4. ст.16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п.3.8. настоящей Оферты).

#### **8. Претензии Покупателя.**

8.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по контактными телефонам Продавца: 84997095511, 89268105301, 89772697407, 84832330017, 84862632020, 84832337700, 89200895559, 89102685610.

8.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде:

8.2.1. непосредственно в том офисе продаж Торговой сети Продавца, где производилась передача Товара от Продавца Покупателю, либо в одном из офисов продаж Торговой сети Продавца.

8.2.2. путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 2410022, г.Брянск, ул.Щукина, д.57.

8.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

8.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п.5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по контактными телефонам Продавца: 84997095511, 89268105301, 89772697407, 84832330017, 84862632020, 84832337700, 89200895559, 89102685610.

8.5. Отказ от Товара в соответствии с п.5.2.2. настоящей Оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

**Адрес и реквизиты Продавца:**

**ООО «ЭрТи-М»**

241022, г.Брянск, ул.Щукина, д.57

ИНН 3250522260 КПП 325701001

ОГРН 1113256002980

Р/с 40702810802350002257 в ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г.Москва

К/с 30101810100000000787

БИК 044525787

ИНН 0274062111 КПП 997950001 ОКПО 32020814 ОГРН 1020280000190

р/с 407028109080000006675

к/с 30101810400000000601 в Брянское ОСБ № 8605 г. Брянск

БИК 041501601

КПП 325001001 ОКПО 91150107 ОГРН 1113256002980