

Приложение № 4
к Декларации гарантии качества продукции ООО «СафПласт»

**Порядок оформления письменного заявления
о выплате денежной компенсации в соответствии с настоящей Декларацией**

1. В заявлении указываются сведения об обнаруженном недостатке (описание, количество, фотографии).
2. К письменному заявлению в обязательном порядке должны прилагаться:
 - фотографии, подтверждающие наличие идентификационной маркировки продукции (либо упаковки для немаркируемой продукции)
 - оригиналы документов, подтверждающих приобретение продукции.

Отсутствие одного из вышеуказанных документов является основанием для отказа от рассмотрения заявления.

3. ООО «СафПласт» в течение 10 календарных дней рассматривает заявление и приложения к нему и выносит решение о наличии/отсутствии оснований для выплаты компенсации. В случае отсутствия полного комплекта документов или недостаточности предоставленной информации для вынесения решения ООО «СафПласт» оставляет за собой право запросить отсутствующие документы, дополнительную информацию, с приостановлением сроком рассмотрения заявления до даты их предоставления:

4. В случае обоснованного заявления выплата компенсации осуществляется в течение 20 календарных дней с даты принятия решения и при условии получения продукции от покупателя. ООО «СафПласт» оставляет за собой право принять решение об отсутствии необходимости возврата продукции, и в случае принятия подобного решения уведомляет покупателя.

5. Возврат продукции осуществляется силами и за счет покупателя.