

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ООО «Полигаль Восток»
Задака А.

А. Задака

«01» сентября 2018

**Условия и порядок возврата
листов Сотового поликарбоната «Колибри» и «КИВИ»**

1. Настоящие условия, распространяются на сотовые (облегченные) поликарбонатные плиты «Колибри» и «КИВИ» (далее: «изделие») и подтверждают, что листы сотового поликарбоната с маркировкой «Колибри» и «КИВИ», имеют отличия от стандартных (необлегченных) листов «Полигаль».
2. Продукция под наименованием «Колибри» и «КИВИ» имеет другие физико-технические и эксплуатационные свойства. По этой причине для расчета минимального радиуса изгиба листов, предельно допустимых нагрузок, проектирования и монтажа конструкций **категорически запрещается** применять рекомендации, разработанные для стандартных (необлегченных) листов «Полигаль».
3. Просим Вас внимательно ознакомиться с физико-техническими характеристиками изделий! (Приложение №1 к настоящим условиям)
4. ООО «Полигаль Восток» подтверждает, что срок годности листов Сотового поликарбоната составляет не менее 7 лет
5. ООО «Полигаль Восток» принимает претензии относительно недостатков изделий в соответствии с настоящими условиями:
Срок обнаружения скрытых дефектов изделия определяется в соответствии с данными Таблицы 1:

Таблица 1

Марка изделия	Толщина	Срок годности*
Колибри	От 3.7 мм до 20мм	10 лет
КИВИ	От 3.2 мм до 20мм	7 лет

*исчисляется с даты приобретения изделия, указанной в накладной на реализацию товаров со склада ООО «Полигаль Восток».

6. Настоящие условия предоставлены исключительно и персонально первоначальному покупателю и никакие другие гарантии, как прозвучавшие, так и подразумеваемые, не будут передаваться через первоначального покупателя иному лицу.

7. Условия гарантии:

- Гарантия распространяется только на изделие, примененное, смонтированное, очищенное и хранимое в соответствие с письменными рекомендациями производителя (Приложение 2 к настоящим условиям).
- Изделие защищено специальным защищающим от ультрафиолетового излучения слоем UV с одной стороны. Для действенности настоящей гарантии, монтаж изделий должен производиться защищенной стороной вверх.
- Гарантии не распространяются на механическое повреждение поверхности изделия.
- Гарантии не распространяются также на пожелтение или уменьшение светопропускной способности изделий из-за грязи, царапин, поломки, воздействия солнечной радиации с внутренней незащищенной стороны или иных повреждений.
- Настоящая гарантия не распространяется на изделия, которые подвергались формованию под давлением или при нагреве.
- Гарантия не распространяется на изделия, подвергнутые точечным нагрузкам в процессе работы над ним, т.к. сотовый поликарбонат имеет ячеистую, полую структуру и не предназначен для точечных нагрузок.

При работе с материалом не воздействуйте с усилием в какой-то одной точке материала!

- Гарантии не распространяются на изделия, примененные для большепролетных арочных конструкций, так как не предназначены для применения в таких сооружениях.
- Соблюдайте письменные рекомендации производителя по резке, сверлению и прочим видам работ! (Приложение №3 к настоящим условиям)
- Предотвратите воздействие на ли химических материалов!)

- Сохраняйте защитную пленку до конца монтажа.

8. Заявитель должен удостовериться в соблюдении указанных условий и в соблюдении указаний по монтажу изделий (Приложение №3 к настоящим условиям).

9. Производитель не несет никакой ответственности за расходы по демонтажу бракованных изделий или монтажу замененных изделий, или за косвенные или иные потери, ущерб, в случае неправильного использования, ненадлежащего хранения, небрежности или неправильного применения изделия, а также за иные, не указанные в настоящей гарантии, убытки.

10. В течение срока годности изделия покупатель имеет право обратиться с письменной претензией и требованием компенсации или замены бракованного изделия.

10.1. В претензии должны быть указаны наименование, артикул, цена бракованного изделия, номер и дата счета-фактуры или накладной, вид брака.

Под ценой изделия подразумевается цена, указанная в накладной и счете-фактуре на приобретение данного изделия в ООО «Полигаль Восток».

Претензия передаётся Производителю по почте или по e-mail, указанным в договоре поставки или на сайте <http://www.kiwi-polycarbonat.ru/> и colibri@plazit-polygal.com

Письменная претензия принимается к рассмотрению при условии предоставления фотографии бракованного изделия. В случаях, когда определить причину брака по фотографии не представляется возможным, Производитель вправе запросить фрагменты бракованного изделия.

10.2. Решение об удовлетворении или отклонении претензии выносится Производителем не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии Покупателя.

11. ООО «Полигаль Восток» имеет право отклонить претензию, в случае несоблюдения покупателем условий п.7 и 8 настоящих условий.

12. В случае, если ООО «Полигаль Восток» принимает претензию покупателя, то компенсация за бракованный товар проводится по схеме, указанной в Таблице 2.

Расчет % компенсации стоимости бракованного изделия

Таблица 2

Марка изделия, толщина (мм)	Год эксплуатации									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
«Колибри» до 4мм	100%	75%	50%	30%	25%	15%		5%		
«Колибри» от 6мм до 20мм	100%	80%	75%	60%	50%	40%	30%	15%		
«КИВИ» до 4мм	100%	75%	50%	25%	15%	5%				
«КИВИ» от 6мм до 20мм	100%	75%	50%	30%	25%	15%				

В случае 100% компенсации стоимости изделия, Покупатель вправе требовать от ООО «Полигаль Восток» замены некачественного Товара на Товар надлежащего качества.

Такая замена должна быть произведена в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после возврата Покупателем в адрес ООО «Полигаль Восток» некачественных изделий и составления сторонами соответствующего протокола.

Бракованные изделия и изделия, взамен бракованных, передаются на складе ООО «Полигаль Восток» по адресу: Московская область, Орехово-Зуевский р-н, г. Куровское, ул. Советская, 105.

В случае невозможности замены некачественного изделия на качественное аналогичное изделие, Производитель обязан вернуть денежную сумму, уплаченную за некачественное изделие, в соответствии с данными п. 10.1., в течение срока, предусмотренного 2-м абзацем настоящего пункта.

13. Права и обязанности сторон по настоящим условиям регулируются законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К условиям и порядок возврата листов Сотового поликарбоната «Колибри» и «КИВИ»

Физико -технические характеристики Сотового Поликарбоната «КОЛИБРИ»

Толщина листа	3,7	4	6	8	10	16	20
Вес (г/м ²)	510	560	950	1180	1250	2100	2750
Минимальный радиус изгиба (м)	0,9	1,0	1,3	1,6	2,3	3,1	3,9
Сопротивление теплопередаче R (м ² *С/Вт)	0,200	0,256	0,278	0,303	0,333	0,481	0,521

Светопроницаемость ASTM D1003(%)

Толщина листа	3,7	4	6	8	10	16	20
Прозрачный*	82	82	80	80	79	72	72
Белый	25	25	25	25	25	32**	32**
Бронзовый	42	42	42	42	42	30	30

* Согласно стандарту ASTM D 1494

** Молочный



3,7; 4; 6; 8; 10 (мм)



10; 16; 20* (мм)

142620, ул. Советская, д.105, г. Куровское, Орехово-Зуевский район, МО

e-mail: vostok@plazit-polygal.com

тел/факс: +7 (4964) 119 000

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

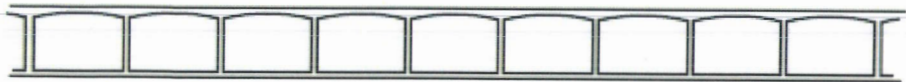
К условиям и порядок возврата листов Сотового поликарбоната «Колибри» и «КИВИ»

Физико -технические характеристики Сотового Поликарбоната «КИВИ»

Толщина листа	3,2	3,7	4	6	8	10	16
Вес (г/м2)	440	435	510	810	935	1035	1885

Светопроницаемость ASTM D1494 (%)

Толщина листа	3,7	4	6	8	10	16
Прозрачный*	82	82	80	80	79	72



3,7; 4; 6; 8; 10 (мм)



10; 16; (мм)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К условиям и порядок возврата
листов Сотового поликарбоната «Колибри» и «КИВИ»

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

- ❖ Для САДА и ДАЧИ
 - Для теплиц
 - Для навесов и козырьков
- ❖ Для ИНТЕРЬЕРОВ
 - Душевые кабины
 - Шторки и ширмы для ванной комнаты
 - Комнатные оранжереи
 - Вставки для межкомнатных дверей и перегородок внутри помещений
 - Обустройство комнат, хозблоков, кладовых помещений
 - Цельный листовый материал для отделки балкона и стен в ванной комнате
 - Прозрачная крыша для балкона
 - Перегородки в офисных помещениях
- ❖ Для НАРУЖНОЙ РЕКЛАМЫ
- ❖ Для ВЫСТАВОЧНОГО и ТОРГОВОГО оборудования

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ХРАНЕНИЮ И ОБРАЩЕНИЮ С ЛИСТАМИ

- ❖ Хранить листы, защищая от солнца, укрыв плотным материалом (исключая брезент, пленки из ПВХ).
- ❖ Не воздействуйте с усилием в какой-то одной точке материала.
- ❖ Предотвратите воздействие на лист химических материалов. Поликарбонат чувствителен к воздействию следующих химических веществ: минеральных кислот различной концентрации, органических кислот, растворов солей, различных жиров, аммиака в жидком (растворы) и газообразном состоянии, различных аминокислот, растворителей, клеев определенных видов и красителей. Степень чувствительности к химическим веществам зависит от таких факторов, как концентрация, температура, продолжительность контакта с поверхностью панели, давления, а также напряжений в панели. В заводской лаборатории головной компании «ПОЛИГАЛЬ» в Израиле проводятся тщательные испытания по проверке соответствия химических веществ поликарбонату.
ВНИМАНИЕ: Любые материалы, контактирующие с поликарбонатом: герметики, силикон, клей, должны пройти проверку на совместимость в лаборатории и завода Полигаль в Израиле. Перечень материалов и веществ, степень их воздействия на поликарбонатные листы размещен на сайте www.plazit-polygal.com
- ❖ При очистке листов от загрязнений:
 - Использовать мягкую щетку (ветошь) и теплую мыльную воду. Нельзя пользоваться детергентами, разрушающими поликарбонат.
 - Не пользоваться ножом или другими острыми предметами.
 - Смыть мыло проточной водой и вытереть, чтобы не оставались пятна.
- ❖ Допускается транспортировать листы толщиной до 6мм, свернутые в рулон. Для листов толщиной от 8мм допускается транспортировка только в развернутом виде.

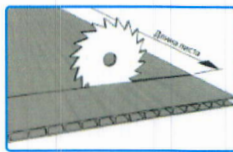


ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К условиям и порядок возврата
листов Сотового поликарбоната «Колибри» и «КИВИ»

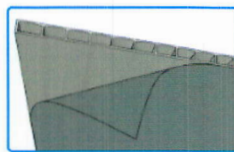
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОНТАЖУ

1. Обращаться с листом бережно, т.к. основные его свойства достигают своего положительного максимального значения после правильного монтажа.
2. Стараться не наступать на лист во время монтажа, не бить по нему молотком.
3. Не подвергать лист точечным нагрузкам в процессе работы над ним. Потому что сотовый поликарбонат имеет ячеистую, полую структуру и не предназначен для точечных нагрузок.
4. Листы монтируются так, чтобы **защищенная от УФ-излучения** сторона была обращена **наружу!**
5. При работе с листом не снимать защитную пленку до окончания работ. Во время монтажа пленку с краев листа можно отвернуть на 10-15 см.
6. Заделать пылезащитной лентой торцы листа и установить торцевой профиль (если необходимо)
7. При креплении листов саморезами использовать герметизирующую шайбу;
8. Не перетягивать винты, обеспечив свободное перемещение листа при термических расширениях;
9. Лист подвержен температурному расширению/сжатию (2,5 мм на 1 п.м.);
10. Соблюдать рекомендации по резке, сверлению и прочим видам работ Лист легко режется с помощью ножа, электролобзика или электропилы;
- 10.1 Сверлить отверстия только между ребрами жесткости;
- 10.2 Отверстие должно быть удалено от края листа на 40 мм минимум;
- 11 Изгиб сотового поликарбоната допускается только в направлении параллельном ребрам жесткости!

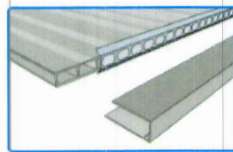
Последовательность монтажа



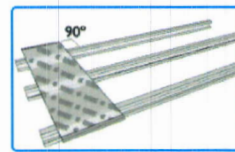
1. Нарезка до нужного размера



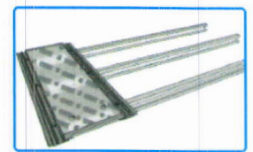
2. Удаление защитной пленки с внутренней стороны листа



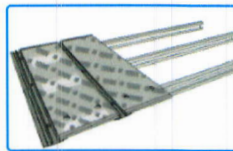
3. Заделка торцов пылезащитной лентой и торцевым профилем



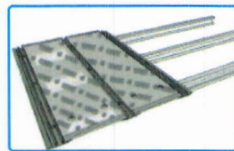
4. Установка первого листа защитной пленкой с логотипом наружу



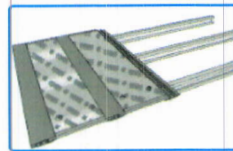
5. Установка по бокам листа двух базовых профилей



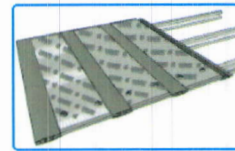
6. Установка следующего листа



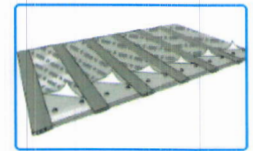
7. Установка следующего профиля-базы



8. Установка прижимных профилей



9. Продолжение монтажа в соответствии с 6 - 7 - 8



10. Удаление защитной пленки